

Bezorgd voor mensen ^{YP} die onbegrepen gedrag vertonen

In deze interviewserie komt elke twee weken een Young Professional uit de eerstelijnszorg aan het woord. Iemand met hart voor het werk, een frisse blik, passie voor de zorg en de wil om het beter te doen. **Deze week: Lisa Garone (24), sociaal werker bij het Meldpunt Bezorgd Zoetermeer.**

TEKST: EVA VAN WIJCK BEELD: MELDPUNT BEZORGD ZOETERMEER

In de afgelopen jaren is er meer aandacht ontstaan voor mensen die onbegrepen gedrag vertonen. Dit zijn veelal kwetsbare mensen, die soms wat extra hulp nodig hebben om op volwaardige wijze aan de maatschappij deel te kunnen nemen. Om meer zicht te krijgen op mensen met een psychische kwetsbaarheid, hebben de ministeries van VWS en Justitie een monitor laten ontwikkelen om de totale groep in kaart te brengen. Daarbij zorgen verschillende partijen, zowel lokaal als regionaal, voor de juiste zorg voor personen met onbegrepen gedrag. De Rijksoverheid bevordert deze zorg en ondersteuning voor mensen met onbegrepen gedrag, en een van de vijf prioriteiten die zij daarvoor heeft opgesteld, was het openen van het Meldpunt Zorgwekkend Gedrag. Gelijktijdig zijn er regionale meldpunten opgericht, waarnaar mensen worden doorverbonden vanaf het landelijk meldpunt of die direct kunnen worden gebeld. Een daarvan is het Meldpunt Bezorgd in Zoetermeer, waar Lisa Garone werkzaam is als sociaal werker.

Zorgen

“Bij Meldpunt Bezorgd ontvangen wij diverse zorgen van burgers en professionals, zoals de politie en woningbouwverenigingen”, vertelt Lisa. “Deze zorgen betreffen onder andere verwaarlozing, vervuiling, overlast, schulden, verzameldwang, sociaal isolement, psychische en/of verslavingsproblemen, waarbij de betreffende persoon zelf niet om hulp vraagt. De meeste meldingen zijn afkomstig van de politie. Politie medewerkers kunnen via een beveiligde digitale omgeving zorgen melden bij alle meldpunten in Nederland. Bij Meldpunt Bezorgd werken we nauw samen de wijkagenten in de buurt. Meldpunt Bezorgd is echter geen crisisorganisatie, en kan in dat laatste geval dus geen acute handelingen uitvoeren.”

Het Meldpunt Bezorgd is georganiseerd vanuit de maatschappelijk werkorganisatie Kwadraad. Na haar studie sociaal werk ging Lisa hier aan het werk: “Begin maart 2023 ben ik begonnen bij het meldpunt, als aanvulling op een team van zeven medewerkers en een stagiaire. De meldingen komen bij ons zowel telefonisch als per mail binnen, en we hebben een meldformulier op de website dat mensen kunnen invullen om hun zorgen te uiten. Iedere middag is het meldpunt telefonisch bereikbaar, een eens per week neem ik die meldingen aan.”

Meldingen oppakken

Het grootste deel van Lisa's werk bestaat uit het werken in haar wijk in Zoetermeer. “Het meldpunt heeft betrekking op heel Zoetermeer”, vertelt ze, “en als er specifiek meldingen zijn in mijn wijk, pak ik die op. Dat begint met een ketenonderzoek, waarbij we kijken of iemand al hulp ontvangt vanuit een zorgorganisatie. Als dat zo is, stemmen we af of onze betrokkenheid nog nodig is – wat vaak niet het geval is – en sluiten we het dossier af. Indien iemand nog geen hulp ontvangt, ga ik op huisbezoek met een ketenpartner of collega. Afhankelijk van welke zorgen er over iemand zijn, gaat er iemand mee van bijvoorbeeld bemoeizorg, of van een andere organisatie. Samen brengen we de zorg in kaart en kijken wat er nodig is.”

Dat in kaart brengen van de benodigde zorg – of het überhaupt in contact komen met de betreffende persoon – gaat niet altijd even gemakkelijk. “Wij nemen de tijd om contact te leggen met de persoon die zelf niet om hulp vraagt en mogelijk zorgmijdend is, en om samen te kijken wat de individuele behoefte is. Het verhaal van de persoon staat voor ons centraal, en we sluiten aan bij zijn of haar wensen. Als we daarvoor desnoods door de



“Geen enkel verhaal is hetzelfde, en ik weet nooit wat ik achter de voordeur tref.”

brievenbus met iemand moeten praten, dan doen we dat. Als iemand niet opendoet, laten wij een briefje achter met de vraag om contact op te nemen – vaak doet iemand dat wel.”

Zet in de goede richting

Het openen van Meldpunten rondom mensen met onbegrepen gedrag is een goede zet naar meer en betere zorg en ondersteuning voor deze groep. Door de toenemende meldingen van onbegrepen gedrag is de samenwerking met het team Openbare Geestelijke Gezondheidszorg binnen Rivierduinen (OGGZ) essentieel. Ook in de samenleving dienen er nog vele stappen te worden gemaakt: “Ik denk dat de samenleving lang niet altijd begrijpt wat er gebeurt als iemand onbegrepen gedrag vertoont”, zegt Lisa. “Daardoor weten mensen vaak niet hoe ze ermee om moeten gaan. Het is jammer dat naasten of burens die zich zorgen maken om iemand, direct het meldpunt inschakelen, en niet zelf met diegene zijn gaan praten. Al kan ik me goed voorstellen dat dat, zeker vanwege het onbegrip, lastig kan zijn.”

In haar werk ziet Lisa constant nieuwe casussen voorbijkomen, en die afwisseling trekt haar enorm aan. “Geen enkel verhaal is hetzelfde, en ik weet nooit wat ik achter de voordeur tref. Elk verhaal is uniek en ik vind het heel mooi om iets te kunnen betekenen voor anderen. Naar iemand luisteren kan soms al zoveel steun bieden. In het algemeen heb ik het idee dat de samenleving individualistischer is geworden, en dat mensen minder snel geneigd zijn om aan de ander te vragen hoe het gaat. Er is geen pasklare oplossing voor meer sociale cohesie, maar de toename van inzet op welzijnswerk lijkt me zeker een stap in de goede richting.”