

# YP Apotheke met ambitie



**“Ik sta altijd open voor mensen die een dagje mee willen lopen, en geef graag lezingen aan bijvoorbeeld masterstudenten.”**

In deze interviewserie komt elke twee weken een Young Professional uit de eerstelijnszorg aan het woord. Iemand met hart voor het werk, een frisse blik, passie voor de zorg en de wil om het beter te doen. **Deze week: Mujtaba Al Hadi (31), apotheker in Maasland.**

TEKST: EVA VAN WIJCK BEELD: MUJTABA AL HADI

Sommigen weten al van jongs af aan wat ze later willen worden, bij anderen openbaart zich dat pas tijdens hun studie, of ver erna. Voor Mujtaba was het niet zijn beroepskeuze die al lange tijd duidelijk was, maar iets anders: zijn ambitie. Al op jonge leeftijd is hij enorm nieuwsgierig naar de wereld, het menselijk lichaam, ziek worden en genezen. Na de middelbare school vindt hij in de studie farmacie de perfecte combinatie van zijn twee grote interesses: biologie en scheikunde. Naast zijn bachelor en master farmacie volgt hij het Honours Program, waarbij hij zich focust op onderzoek naar medicijnen en de ontwikkeling daarvan. In 2017 studeert hij af en na werkzaam te zijn geweest in verschillende apotheken, stelt hij in 2020 als beherend apotheker in Maasland. Sinds anderhalf jaar is hij daarnaast clustermanager in Rotterdam.

## Van kruidenwijn naar polyfarmacie

Hoewel vrijwel iedereen in zijn of haar leven in aanraking komt met een apotheker, is het voor velen toch niet duidelijk wat het beroep precies inhoudt. Apothekers waren van oorsprong lange tijd ook kruidenier: ze verstrekten naast medicijnen ook specerijen en kruidenwijnen. De apotheker was dus niet alleen een medicijnontwikkelaar en -verkoper, maar handelde ook in levensmiddelen. Het hedendaagse beroep van een apotheker ziet er echter heel anders uit.

Mujtaba: “Als beherend apotheker ben ik farmaceutisch gezien eindverantwoordelijke voor de apotheek. Bij ieder geneesmiddel dat verstrekt wordt, moet ik controleren of het geschikt is voor de patiënt en diens aandoeningen. Ik moet precies weten welk effect een geneesmiddel heeft op het lichaam, en hoe dat anders werkt bij mensen met meerdere aandoeningen en meerdere medicijnen. Voornamelijk ouderen gebruiken soms wel vijf of zes verschillende medicijnen – dat zijn de zogeheten polyfarmaciepatiënten – dus ik moet goed op de hoogte zijn van hoe die medicijnen met elkaar interacteren. Daarbij controleer ik onder andere of de apothekersassistenten alles goed hebben verwerkt en heb ik een leidinggevende functie – dat zijn de meer praktische aspecten van het beroep. Grofweg ben ik zo’n zestig procent van de tijd bezig met de praktische aspecten, en veertig procent van de tijd met het inhoudelijke deel: de medicijnen.”

## Een inkijkje in het vak

Mujtaba is nauw betrokken bij de ontwikkelingen in de apothekerswereld, en probeert op verschillende manieren de nieuwe generatie apothekers te inspireren. “Ik probeer me in te leven in de wereld van anderen en terug te denken aan wat ik tien jaar geleden, als student, nodig had. Studenten moeten zes jaar in de toekomst kijken om te weten wat hen te wachten staat, en ik wil ze geruststellen door ze zo veel mogelijk in te lichten over de praktische aspecten van het beroep. Ik sta altijd open voor mensen die een dagje mee willen lopen, en geef graag lezingen aan bijvoorbeeld masterstudenten over wat er allemaal komt kijken bij het werk van een apotheker.”

## Een ode aan de assistenten

Bovenop al het voorgaande, is Mujtaba ook werkzaam als clustermanager bij BENU Apotheek, waarbij hij verantwoordelijk is voor het aansturen van een groep apotheken. “Ik ben een soort collega met wie de apothekers van andere praktijken kunnen overleggen, doordat ik een visie van buitenaf heb. Ik kan hen coachen en meedenken als zich problemen voordoen, zoals logistieke of zorgproblemen.”

Daarnaast heeft Mujtaba veel contact met andere professionals in de eerstelijnszorg, met name de huisarts en de thuiszorg. “De driehoek tussen de huisarts, apotheek en thuiszorg moet goed zijn, om de patiënt zo optimaal mogelijk te kunnen dienen.” Maar de belangrijkste samenwerking, zo benadrukt Mujtaba meermaals, is toch wel die met de apothekersassistenten. “De assistenten verrichten een groot deel van het praktische werk. Ik coördineer alles, maar zonder hen zou het werk echt onmogelijk zijn. Hun inzet en werkzaamheden zijn op dagelijkse basis echt enorm belangrijk.”

Tot slot heeft Mujtaba nog een tip voor iedereen die ook in de zorg wil werken: “Zorg dat je altijd de mens achter de patiënt blijft zien, dat is zo belangrijk. Ga zorgvuldig om met de mensen, probeer alles netjes af te handelen. Als je hoogwaardige zorg kunt verlenen, kun je écht iets betekenen.”

<<