

Samenwerking leidt tot efficiënte acute nachtzorg in regio Assen



Hoe kunnen we de nachtzorg voor kwetsbare inwoners verbeteren? Die vraag vormde de aanleiding voor het samenwerkingsproject Nachtzorg, dat het netwerk Samen Zorg Assen in 2018 opzette. Pionieren was het, maar inmiddels zijn alle betrokken partijen blij met het resultaat. “De manier van werken is efficiënter en fijner voor de patiënt, voor de wijkverpleegkundige en voor de huisarts.”

TEKST: MEYKE HOUBEN BEELD: STRATEGIE EN INNOVATIE

Om nu en in de toekomst zorg beschikbaar te houden en de juiste zorg op de juiste plek te bieden, besloten vijftien partijen – regionale zorginstellingen, huisartsen, gemeenten en zorgverzekeraar – de krachten te bundelen in het samenwerkingsverband Samen Zorg Assen (SZA).

Regionaal nachtzorgteam

Als pilot begonnen de partijen het samenwerkingsproject Nachtzorg in de wijkverpleging. Waar eerst verschillende organisaties 's nachts hun eigen verpleegkundigen in de regio lieten rondrijden, is er nu één regionaal nachtzorgteam dat optreedt namens alle betrokken partijen. Gelijktijdig heeft Samen Zorg Assen ook intramuraal samenwerking opgezet. Dit intramurale triageteam dient als back-up voor de rijdende route tijdens drukte en calamiteiten.

“Geplande zorg in de nacht hebben we afgebouwd”, vertelt Karola van der Spek, programmacoördinator SZA. “Deels lukte dat door de zorg te verplaatsen naar de dag, waardoor we cliënten 's nachts niet meer onnodig hoeven te storen. En daarnaast maken we meer gebruik van technologische hulpmiddelen.”

De overgebleven acute verpleegkundige nachtzorg is opgepakt door het regionale nachtzorgteam, die dat voor alle aangesloten wijkverplegingsorganisaties biedt. “Concreet betekent dit dat er nu nog drie medewerkers

in de nacht op pad zijn, veel minder dan toen iedere organisatie nog een eigen nachtdienst had”, aldus Van der Spek. “Op deze manier werken is dus efficiënter. Boven-dien is het werk er voor de wijkverpleegkundigen leuker op geworden. Doordat zij nu alle benodigde acute zorg verlenen, is hun dienst een stuk afwisselender.”

Nachttas

“Omdat de acute nachtdienst vooral wordt opgeroepen voor dringende zorgvragen, is een nauwe samenwerking met de huisartsenspoedpost van belang”, legt Tanje Zwanenburg, netwerkcoördinator Samen Zorg Assen, uit. “Samen met de HASP is gekeken hoe we dat goed kunnen vormgeven. Dat heeft geresulteerd in de inzet van de nachttas, die speciaal voor het samenwerkingsproject Nachtzorg is samengesteld. De wijkverpleegkundigen maken daar dankbaar gebruik van.” In de tas zitten alle benodigde spullen, zoals een bloeddrukmeter, saturatiemeter, thermometer, bloedglucosemeter, wondzorgmateriaal en kathettermateriaal.

De huisartsen gaven aan dat ze graag meer informatie willen over de patiënt, wanneer een verpleegkundige contact met de HASP opneemt. “Een medewerker van de acute nachtzorg kan nu de vitale functies meten, voordat de huisarts wordt gebeld”, licht Zwanenburg toe. “Dat gebeurt volgens een duidelijk vastgelegd belprotocol. De huisarts kan op basis van deze metingen een goede triage doen. De cliënt kan ook zelf de huisarts bellen bij een acuut probleem. Als de HASP inschat dat de inzet van de huisarts niet (direct) nodig is, dan kunnen ze de wijkverpleegkundige vragen om langs te gaan, bijvoorbeeld om een katheter te vervangen, de blaas te spoelen of wonden te verzorgen. Vroeger moesten patiënten bijvoorbeeld blaasmateriaal ophalen bij de spoedapotheek in het ziekenhuis, nu komt de verpleegkundige aan huis en heeft de materialen al bij zich. Winst voor de patiënt, voor de apotheek én voor de huisarts.”

Van der Spek: “De tas wordt in goed onderling overleg aangevuld met materialen die nodig zijn in de acute zorg. De HASP bestelt de materialen die de wijkverpleegkundigen nodig hebben en zorgt voor het ijken van de meetapparatuur. De wijkverpleegkundigen bewaken de inhoud van de tas en vullen zo nodig bij. Partijen voelen zich samen verantwoordelijk, dat is mooi om te merken.” Er zijn nu plannen om de tas breder in te zetten, ook bijvoorbeeld in de avond en het weekend.

Patiëntendossiers

Om de juiste zorg te kunnen bieden, kunnen de nachtzorgmedewerkers bij alle elf van de aangesloten organisaties de patiëntendossiers raadplegen. “Zeker in het begin was dat ingewikkeld, omdat we rekening moeten

houden met de strenge AVG-richtlijnen”, vertelt Van der Spek. “Voor medewerkers was het ook onwennig. Maar we hebben gezamenlijk naar oplossingen gezocht en blijven steeds inzetten op verdere verbetering. Hetzelfde geldt voor de financiering van het project, dat vormde aanvankelijk wel een hobbel. Toch zijn we gewoon begonnen en achteraf hebben we de vergoeding en de financieringsconstructie geregeld. Nu is het zo dat één partij 's nachts rijdt en dat alle partijen dit gezamenlijk betalen.”

“De nachtzorg is efficiënter geregeld met minder personeel, maar wel met hoge kwaliteit.”

Bij het uitwerken en finetunen van de plannen hebben de partners binnen SZA een belangrijke rol gespeeld. “Zij hebben met ons meegedacht en gefungeerd als sparringpartner. Dat heeft zeker bijgedragen aan het slagen van de pilot en het vervolg”, meent Zwanenburg. “Het netwerk komt regelmatig bij elkaar en deelt informatie via een nieuwsbrief. Er is veel onderling vertrouwen en betrokkenheid.”

Kennis delen

De werkwijze blijft niet alleen beperkt tot de regio Assen. Van der Spek: “Samenwerking binnen de acute verpleegkundige nachtzorg is er in bijna alle regio's. Maar nog niet overal is er een samenwerking met de huisartsenspoedpost. Op Drentse schaal hebben we daarover nu afspraken gemaakt. De kennis die we hier hebben opgedaan, delen we graag met andere geïnteresseerden.”

Zwanenburg is blij met de nieuwe manier waarop de acute nachtzorg is georganiseerd. “Het sluit prima aan bij de doelstelling om de juiste zorg op de juiste plek te leveren en 's nachts alleen die zorg te bieden die echt nodig is. En onze werkwijze stimuleert de samenwerking tussen de huisartsenspoedpost en de eerste lijn. Eigenlijk zie ik alleen maar voordelen: de nachtzorg is efficiënter geregeld met minder personeel, maar wel met hoge kwaliteit. De inzet van de nachttas ontlast de huisarts. De patiënt is beter af, het werk voor de verpleegkundige is leuker geworden en – niet onbelangrijk – de werkwijze voorkomt duurdere zorg in het ziekenhuis.” <<

Samen Zorg Assen zorgt voor efficiëntere nachtzorg (dejuistezorgopdejuisteplek.nl)